

JABATAN LANDSKAP

BULAN : OGOS 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memproses kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :2 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 107 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :98 Peratusan :92%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 54 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 24% (*Bayaran bagi kerja-kerja kontrak (baru) tidak dapat diproses kerana surat setuju terima sebutharga dan borang kontrak kerja belum siap)